



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO UPRAVE

KLASA: 005-01/14-01/210
URBROJ: 515-04-02-01/4-15-12

Zagreb, 6. veljače 2015.

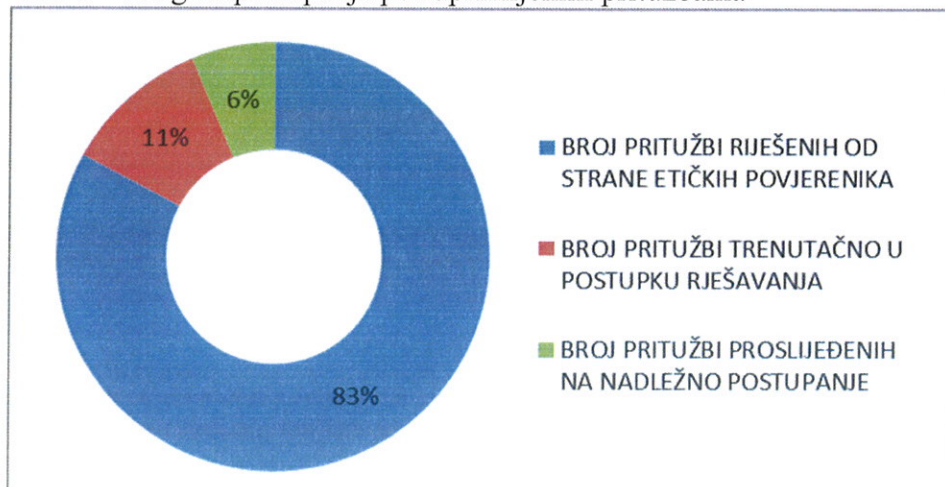
Temeljem članka 26. Etičkog kodeksa državnih službenika (Narodne novine, broj 40/11. i 13/12.), Ministarstvo uprave objavljuje

**IZVJEŠĆE
O PODNESENIM PRITUŽBAMA NA NEETIČNO PONAŠANJE
DRŽAVNIH SLUŽBENIKA U 2014. GODINI**

Ministarstvo uprave, kao središnje tijelo državne uprave nadležno za službeničke odnose, jednom godišnje, na temelju prikupljenih pojedinačnih izvješća svih državnih i pravosudnih tijela, priprema izvješće o podnesenim pritužbama na neetično ponašanje državnih službenika.

Prema izvješćima koje je Ministarstvo uprave zaprimilo od ministarstava, državnih ureda, državnih upravnih organizacija, ureda državne uprave u županijama, stručnih službi i ureda Hrvatskog sabora i Vlade Republike Hrvatske te pravosudnih tijela, tijekom 2014. godine podneseno je ukupno 477 pritužbi na ponašanje državnih službenika koje je protivno Etičkom kodeksu državnih službenika.

Graf 1 – Pregled postupanja po zaprimljenim pritužbama



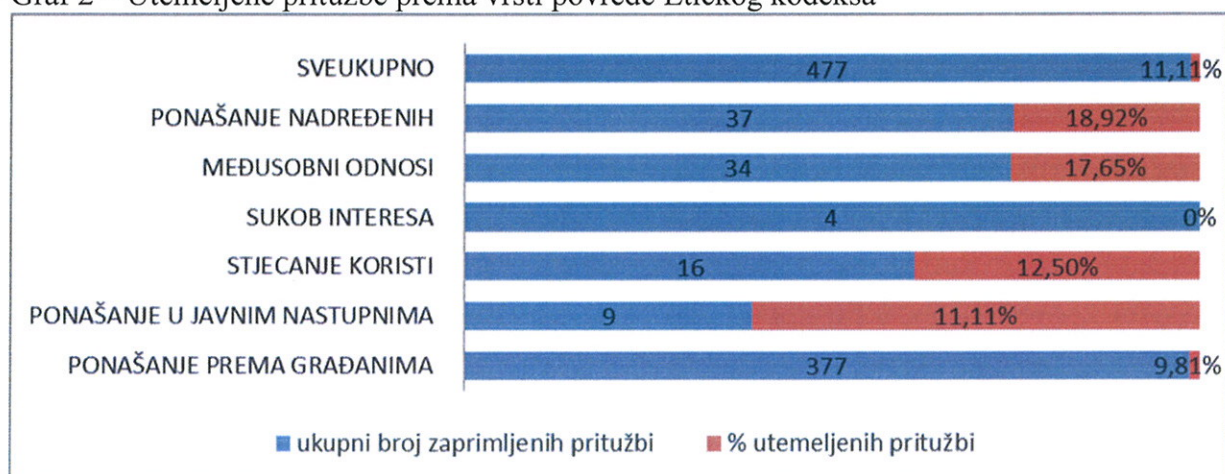
Od ukupnog broja podnesenih pritužbi, 401 se odnosi se na ponašanje državnih službenika u ministarstvima, 1 u državnim uredima, 19 u državnim upravnim organizacijama, 30 u uredima državne uprave u županijama, 4 u stručnim službama i uredima Hrvatskog sabora i Vlade Republike Hrvatske te 22 u pravosudnim tijelima.

Postupak ispitivanja osnovanosti podnesenih pritužbi, sukladno Etičkom kodeksu državnih službenika, provode povjerenici za etiku imenovani u državnim i pravosudnim tijelima. Prema evidenciji koju vodi Ministarstvo uprave, povjerenici za etiku i njihovi zamjenici imenovani su u 270 državnih i pravosudnih tijela. Popis i kontakti imenovanih povjerenika dostupni su na internetskim stranicama Ministarstva uprave: <https://uprava.gov.hr/o-ministarstvu/ustrojstvo/uprava-za-sluzbenicke-odnose/etika/783>.

S obzirom na vrstu povrede Etičkog kodeksa, najviše pritužbi odnosi se na ponašanje službenika prema građanima, točnije 377 pritužbi. Na ponašanje nadređenih službenika zaprimljeno je 37 pritužbi, dok su se 34 pritužbe odnosile na međusobne odnose službenika. Zbog nedopuštenog stjecanja materijalne ili druge koristi bilo je 16 pritužbi, zbog sukoba interesa 4 pritužbe, dok se 9 pritužbi odnosilo na ponašanje državnih službenika u javnim nastupima. Od ukupnog broja pritužbi, 29 ih je podneseno anonimno.

Temeljem postupaka koje su po podnesenim pritužbama proveli povjerenici za etiku, 53 pritužbe ocijenjene su osnovanima, što čini 11,11% od ukupnog broja podnesenih pritužbi. Za 89 pritužbi nije se mogla utvrditi utemeljenost, dok su u 33 slučaja građani ili službenici odustali od pritužbe. Trenutačno je, prema izvješćima etičkih povjerenika, za 52 pritužbe provjera osnovanosti još uvijek u tijeku. Od 53 utemeljene pritužbe, protiv jednog je službenika pokrenut postupak zbog lake povrede službene dužnosti, dok postupaka pokrenutih zbog teške povrede službene dužnosti nije bilo. U 27 slučajeva su državni službenici pisanim putem upozoreni na neetično ponašanje, a usmeno ili razgovorom s nadređenim službenikom upozoreno je 25 službenika. Valja spomenuti da pojedini povjerenici za etiku usmeno upozoravaju državne službenike čak i u slučajevima da protiv njih nije podnesena službena pritužba, na temelju indicija da su kršili odredbe Etičkog kodeksa ili preventivno. U prilogu ovog izvješća nalazi se pregled broja zaprimljenih i riješenih pritužbi te poduzetih mjera.

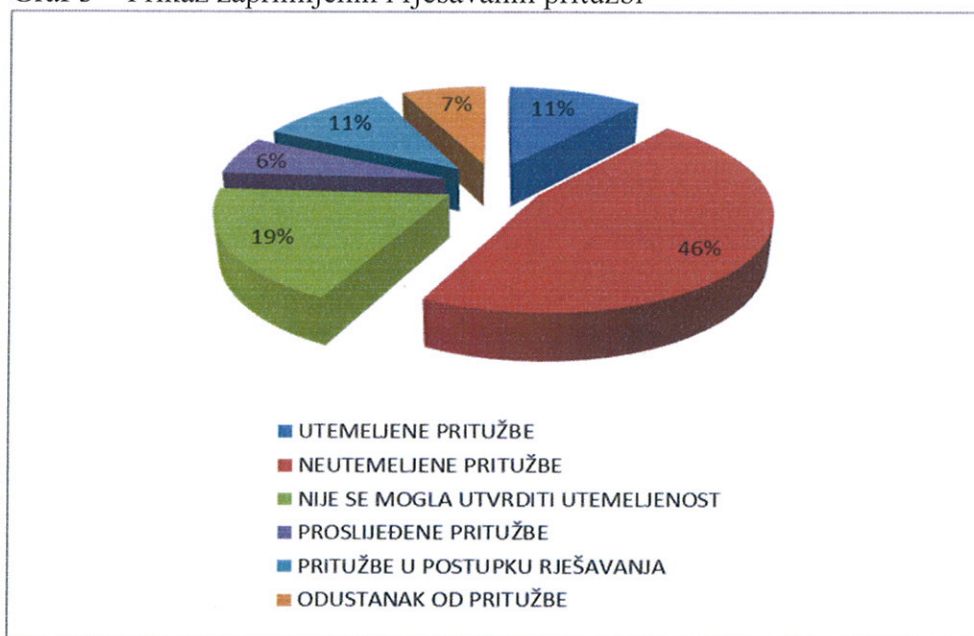
Graf 2 – Utemeljene pritužbe prema vrsti povrede Etičkog kodeksa



Sedamnaestero građana uputilo je pohvalu državnim službenicima, od čega ih je 4 pohvalu poslalo preko Ministarstva uprave dok ih se 13 obratilo izravno povjerenicima za etiku koji su pohvale prosljedili službenicima.

U odnosu na 2013. Godinu, kada su podnesene 492 pritužbe na neetično ponašanje državnih službenika, broj pritužbi u 2014. godini smanjen je za 15, ali je postotak utemeljenih pritužbi porastao s 9,6% na 11,11%.

Graf 3 – Prikaz zaprimljenih i rješavanih pritužbi



Pritužbe na neetično ponašanje državnih službenika zaposlenih u tijelima državne uprave i pravosudnim tijelima građani i službenici upućuju i Ministarstvu uprave. Pritužbe se zaprimaju putem otvorenog telefona, na adresu e-pošte otvorenu za tu namjenu te pisanim putem. Tako zaprimljene pritužbe, sukladno odredbi Etičkog kodeksa, prosljeđuju se etičkim povjerenicima u tijelima u kojima su zaposleni službenici na koje se pritužbe odnose. Tijekom 2014. godine Ministarstvo uprave ukupno je prosljedilo 95 pritužbi. Putem elektroničke pošte zaprimljeno i prosljeđeno je 80 pritužbi, a pisanim putem 11 pritužbi. Putem besplatnog telefona službenici Ministarstva uprave primili su i odgovarali na 1009 poziva, od kojih je 4 prosljeđeno etičkim povjerenicima, dok je u 104 slučaja građanima savjetovano da pritužbu izravno podnesu nadležnom povjereniku. Potrebno je napomenuti da se od broja ukupno primljenih poziva tek manji broj odnosio na neetično ponašanje državnih službenika, a veći su broj poziva bile pritužbe na postupanje javnih službenika, službenika upravnih tijela jedinica lokalne ili područne (regionalne) samouprave, koje ne obvezuje Etički kodeks državnih službenika, ili na rad državnih i pravosudnih tijela, javnih ustanova i upravnih tijela jedinica lokalne ili područne (regionalne) samouprave. U odnosu na 2013. godinu, broj poziva se smanjio za 296. Pregled s podacima o pritužbama zaprimljenim u Ministarstvu uprave u prilogu je ovog Izvješća.

Ponašanje državnih službenika suprotno Etičkom kodeksu koje nanosi štetu ugledu službe smatra se, sukladno Zakonu o državnim službenicima, teškom povredom službene dužnosti, o kojoj u prvom stupnju odlučuju službenički sudovi, a postupak zbog teške povrede službene dužnosti pokreće čelnik tijela ili osoba koju on za to ovlasti danom predaje zahtjeva za pokretanje postupka nadležnom službeničkom sudu. Budući da neki od tako pokrenutih

postupaka nisu nužno prošli postupak ispitivanja od strane etičkih povjerenika, Ministarstvo uprave zatražilo je i podatke od službeničkih sudova o postupcima vođenim zbog povrede Etičkog kodeksa te broju izrečenih kazni za teške povrede službene dužnosti.

Prema dostavljenim izvješćima, Službenički sud u Zagrebu je tijekom 2014. godine vodio 18 postupaka zbog teške povrede službene dužnosti, tj. zbog ponašanja suprotnog Etičkom kodeksu koje nanosi štetu ugledu službe. U 5 predmeta službenici su oslobođeni odgovornosti, u 3 predmeta postupak je obustavljen zbog zastare vođenja postupka, dok je u jednom slučaju službenik proglašen odgovornim te mu je izrečena kazna prestanka državne službe. U 3 predmeta postupak je u tijeku. Službenički sud u Osijeku tijekom 2014. godine pokrenuo je 2 postupka zbog povrede službene dužnosti, od kojih je jedan zahtjev odbijen, a drugi postupak je još uvijek u tijeku. Pred Službeničkim sudom u Splitu vođena su 2 postupka zbog teške povrede službene dužnosti. Jedan postupak je okončan tako da je službeniku izrečena jedinstvena novčana kazna u visini 15% plaće službenika isplaćene u mjesecu u kojem je kazna izrečena. Drugi postupak je u tijeku.

Služba disciplinskog sudovanja Ministarstva unutarnjih poslova u 2014. godini nije vodila postupke zbog teške povrede službene dužnosti, tj. zbog ponašanja suprotnog Etičkom kodeksu koje nanosi ugledu službe.

Ministarstvo uprave, sukladno Etičkom kodeksu državnih službenika, obavlja administrativne poslove za Etičko povjerenstvo, neovisno tijelo nadležno za promicanje etičkih načela u državnoj službi, a imenuje ga Vlada Republike Hrvatske na vrijeme od četiri godine.

Tijekom 2014. godine Etičko povjerenstvo je rješavalo ukupno 43 predmeta zbog nezadovoljstva odgovorom, kašnjenja roka dostave odgovora ili upita etičkih povjerenika vezanih uz provedbu Etičkog kodeksa. Podaci o ulozi, djelokrugu rada i sastavu, te izvješća o radu Etičkog povjerenstva objavljuje se na internetskim stranicama Ministarstva uprave: <https://uprava.gov.hr/o-ministarstvu/ustrojstvo/uprava-za-sluzbenicke-odnose/etika/eticko-povjerenstvo/787>.



Prilog Izvješću o pritužbama na neetično postupanje državnih službenika u 2014. godini

I. Zaprimitljene pritužbe

Pregled broja pritužbi prema državnim i pravosudnim tijelima

MINISTARSTVA	DRŽAVNI UREDI	DRŽAVNE UPRAVNE ORGANIZACIJE	UREDI DRŽAVNE UPRAVE U ŽUPANIJAMA	STRUČNE SLUŽBE I UREDI VLADE I SABORA	PRAVOSUDNA TIJELA
401	1	19	30	4	22
Sveukupno:					477

Pritužbe prema vrsti povrede Etičkog kodeksa

PONAŠANJE PREMA GRAĐANIMA	PONAŠANJE U JAVNIM NASTUPIMA	STJECANJE KORISTI	SUKOB INTERESA	MEDUSOBNI ODNOSI	PONAŠANJE NADREĐENIH
377	9	16	4	34	37
Sveukupno:					477

Pritužbe prema načinu podnošenja

POTPISANE	448
ANONIMNE	29

Pritužbe prema načinu slanja i zaprimanja

PISANIM PUTEM	TELEFONOM	E-POŠTOM	USMENO
199	34	212	32

Kome su poslone pritužbe

ČELNIKU ¹	POVJERENIKU ZA ETIKU	MINISTARSTVU UPRAVE
154	228	97

¹ Čelnik tijela, Ministarstvo uprave ili neko drugo državno tijelo obavezno prosljeđuju pritužbu nadležnom povjereniku za etiku

II. Pregled zaprimljenih i rješanih pritužbi

BROJ UTEMELJENIH PRITUŽBI	53
BROJ NEUTEMELJENIH PRITUŽBI	220
NIJE SE MOGLA UTVRDITI UTEMELJENOST	89
BROJ PROSLIJEDENIH PRITUŽBI ²	30
BROJ PRITUŽBI U POSTUPKU RJEŠAVANJA	52
BROJ ODUSTANAKA OD PRITUŽBE	33
Sveukupno zaprimljenih pritužbi:	477

Pritužbe ocijenjene osnovanima

PONAŠANJE PREMA GRAĐANIMA	PONAŠANJE U JAVNIM NASTUPNIMA	STJECANJE KORISTI	SUKOB INTERESA	MEĐUSOBNI ODNOSI	PONAŠANJE NADREĐENIH
37	1	2	0	6	7
Sveukupno:					53

Pregled poduzetih mjera

TEŠKA POVREDA SLUŽBENE DUŽNOSTI	LAKA POVREDA SLUŽBENE DUŽNOSTI	PISANO UPOZORENJE	NEKA DRUGA MJERA KOJA NIJE PREDVIĐENA ETIČKIM KODEKSOM ³
0	1	27	25
Sveukupno:			53

² Pritužbe upućene povjereniku za etiku koje nisu u njegovoj nadležnosti i stoga proslijeđene na nadležno postupanje inspekciji, jedinici lokalne ili područne (regionalne) samouprave, javnoj ustanovi i sl.

³ Na primjer, usmena opomena ili razgovor s pretpostavljenim

III. Pritužbe zaprimljene u Ministarstvu uprave⁴

a) besplatnim telefonom: 0800-0304

RAZDOBLJE	BROJ POZIVA ⁵	BROJ ZAPRIMLJENIH I PROSLIJEĐENIH PRITUŽBI	BROJ PRITUŽBI PREUSMJERENIH IZRAVNO NA POVJERENIKE ⁶
1. 1. – 31. 12. 2014.	1009	4	104

b) elektroničkom poštom na adresu: pritužbe@uprava.hr

RAZDOBLJE	BROJ E-PORUKA ⁵	BROJ PROSLIJEĐENIH E-PORUKA
1. 1. – 31. 12. 2014.	379	80

c) pisanim putem na adresu: Ministarstvo uprave, Maksimirska 63, Zagreb

RAZDOBLJE	BROJ PRITUŽBI
1. 1. – 31. 12. 2014.	11

⁴ Ministarstvo uprave zaprimljene pritužbe, sukladno odredbi Etičkog kodeksa, prosljeđuje etičkim povjerenicima u državnim i pravosudnim tijelima u kojima su zaposleni službenici na koje se pritužbe odnose

⁵ Većina poziva ili e-poruka bile su pritužbe na postupanje javnih službenika, službenika lokalne ili regionalne samouprave, koje ne obvezuje Etički kodeks državnih službenika, ili na rad državnih tijela, javnih ustanova i službi te jedinica lokalne ili regionalne samouprave.

⁶ Za dio zaprimljenih pritužbi građani su se odlučili, prema uputama službenika koji odgovaraju na pozive, pritužbe podnijeti izravno etičkim povjerenicima